

Correo Electrónico
WaterLab.info@houstontx.gov

Número de Teléfono
832.393.3939

Ciudad de Houston
Laboratorio del Departamento de
Salud de Houston
Sección de Agua y Lácteos
2250 Holcombe Blvd.
Houston, TX 77030



INFORMACIÓN SOBRE MUESTRAS DE AGUA POTABLE

El Laboratorio de Microbiología Ambiental de Agua y Lácteos de la Ciudad de Houston acepta y analiza muestras destinadas para consumo y uso humano. Las muestras de agua son analizadas para detectar la presencia total de bacterias coliformes y *E. coli*.

Las muestras deben ser entregadas en botellas estériles proveídas por la Ciudad de Houston, el Condado de Harris, el Departamento Estatal de Servicios de Salud, la Comisión de Texas de Calidad Ambiental [TCEQ], o su autoridad local de servicios de salud.

- Las muestras de agua se aceptan de Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm.
- El costo de análisis de agua potable es de \$16.50 por botella.
- El pago se debe hacer cuando la muestra se entrega al laboratorio. Aceptamos cheques, giros postales, tarjetas de crédito [Visa, MC, Discover] y cuentas de la Ciudad de Houston.
- **No se aceptará dinero en efectivo - Sin excepciones.**

Presione [aquí](#) para la ubicación del Laboratorio y otras localidades donde se pueden entregar las muestras.

Colección de la muestra:

- Seleccione una llave de agua fría, preferidamente una llave exterior que no esté goteando [evite las mangueras, bocas de incendio, áreas sucias y las áreas detrás de arbustos].
- Quite cualquier cubierta o accesorios que estén sobre la llave.
- Limpie la cabeza de la llave con alcohol isopropílico, una solución de lejía, o usando la llama de un encendedor.
- Deje correr el agua de dos a tres minutos para limpiar la tubería.
- Ajuste el chorro hasta que corra constante y lento.
- Quite el sello de la botella (no utilice la botella si le hace falta el sello).
- Desenrosque la tapa de la botella. **No toque el interior de la tapa ni de la botella. No enjuague la botella.**
- Llene la botella justo arriba de la línea de 100 ml y deje suficiente espacio para mezclar la muestra. **No llene en exceso.**
- Las botellas que hayan sido llenadas debajo de la línea o hayan sido llenadas en exceso *no serán analizadas*.
- Tape la botella y enrosque la tapa firmemente.
- Coloque la muestra en una hielera con hielo o paquetes de hielo y transporte al laboratorio dentro de 28 horas de haber sido tomada.
- **No congele la muestra.** Las muestras congeladas no serán analizadas.

Es necesario completar un formulario por cada muestra

- Complete toda la información en la parte izquierda de la línea central gruesa usando tinta negra.
- Los sistemas públicos tienen que incluir el número PWS ID en todos los formularios.
- Los sistemas públicos tienen que incluir el cloro residual en todos los formularios para muestras de rutina y de repetición.
- Los resultados de la prueba se enviarán por correo al nombre y a la dirección que estén en el formulario. Por favor escriba legiblemente para garantizar el registro adecuado de toda la información provista.
- Si tiene preguntas sobre el formulario, por favor llame al 832.393.3939 para recibir ayuda.

Transporte

- **Entregue la muestra dentro de 28 horas de haber sido tomada.**
- ***Las muestras de agua se deben transportar en paquetes helados o en hielo.***
- No permita que el formulario se moje durante el transporte de la muestra.
- Si no puede entregar la muestra el día que fue tomada, refrigérela y transpórtela en hielo dentro de 28 horas de haber sido tomada.

Resultados

- Haremos lo posible por comunicarnos con usted por teléfono utilizando el número provisto si:
 - Su muestra fue insatisfactoria por cualquier razón y no pudo ser analizada.
 - Hay organismos coliformes presentes en la muestra.
- Ofrecemos resultados por teléfono 24 horas después de recibir su muestra.
- Los reportes son enviados por correo a la dirección provista.
- Recibirá su informe dentro de 5 a 7 días.
- Si no recibe su reporte dentro de dos semanas, por favor llámenos al 832.393.3939.
- Para localizar su reporte necesitará:
 - La fecha en la que entregó su muestra.
 - El nombre del remitente exactamente como fue escrito en el formulario.

¿Qué significan los resultados?

- Si los coliformes totales y *E. coli* están **AUSENTES**
 - Significa que el agua es bacteriológicamente segura para usar en el momento que se tomó la muestra.
- Si los coliformes totales están **PRESENTES**

- Significa que el agua contiene organismos que se encuentran comúnmente en escorrentía o aguas superficiales y pueden ser capaces de causar enfermedades.

- Si organismos *E. coli* están **PRESENTES**
 - Significa que el agua contiene bacterias que se encuentran comúnmente en aguas residuales que podrían incluir organismos capaces de causar enfermedades.

- Si los coliformes totales u organismos *E. coli* están **PRESENTES**
 - **El agua no es segura para beber, bañarse, cepillarse los dientes, lavarse las manos, o lavar cualquier alimento que se coma crudo.**

- Desinfecte el pozo (para obtener instrucciones, presione aquí) y tome otra muestra antes de usar el agua.